



行动呼吁

保障和提高全民优质公共数字学习

我们必须利用数字革命这一有力契机，确保将优质教育作为一项公共产品和一项人权来提供，并特别关注最边缘化群体。秘书长[《我们的共同议程》](#)、联合国秘书长[《数字合作路线图》](#)、[《可持续发展议程》](#)、[教育变革峰会](#)进程、[《关于教育连通性的重塑教育全球宣言》](#)（[Global RewirEd Declaration on Connectivity for Education](#)）及[国际教育未来委员会](#)，均申明了一点。

我们必须利用数字技术的优势，推动国家和国际对教育和终身学习的诉求。这种行动将有助于促进对教育各个方面的有益变革，包括正规教育机构内外的教学法、课程、评估、社会关怀及学习活动的组织。这将进一步帮助提高学习成果，从而更好地确保所有接受教育的人员，无论是儿童、青年还是成人，都能获得基本的读写技能，培养与其生活和生计相关的知识和能力，并为更可持续的将来做出贡献。

我们必须使用三大密钥来解锁数字教学和学习的潜能，使其更加普及，成为全面教育体验的更强支柱：

密钥 1——内容：必须通过数字学习平台，向所有学生、学习者、教师及照料者提供与课程相关的优质数字教学和学习内容。

提供优质内容的数字学习平台可为儿童、青年及成人的学习方式带来变革。因新冠疫情而导致停课的经验表明，大量学习者不知道去哪里或没有地方获取数字教育资源，来继续学业及满足学习需求和学习兴趣。在许多情况下，学习内容虽然确实存在，但质量得不到保证，无法通过手机访问，组织不善，需要付费，或内容所在的虚拟空间会过度收集和贩卖学生数据，并且会向学习者发送广告。最近对 150 多种教育技术产品的审查发现，其中近 90% 的数据处理做法会危害或侵犯儿童的权利。还有太多的国家仍未创建公开认可的数字学习平台和内容。

密钥 2——能力：必须加强使用数字技术来提高学习的能力，以确保教师、学习者及其他教育利益攸关方采用循证方式，拥有必备的数字技能和知识，从而利用数字手段进行学习。

需要进行能力建设，以实现有效数字学习的循证方式，由此带来的好处将远不止于学业成绩。在世界范围内，将互联网用于教育及其他用途时，最常被提及的其中一大障碍就是缺



乏数字技能，而被提及的频率甚至往往超过成本障碍。三分之一的人甚至缺乏最基本的数字技能，而即使对于那些拥有数字技能的人来说，教师也很少能接受相关培训，来加强他们有效使用技术的教学实践。此外，数字技能方面的性别差距仍然高得令人无法接受。成年女性和女童知道如何将数字技术用于基本目的的比例比男性低25%。

密钥 3——互联网连接：数字化连通服务有助于确保所有学校和个人都能受益于优质互联网连接带来的教育优势。

互联网连接为数字学习提供了重要途径。然而，在全球范围内，仍有29亿人无法上网，其中90%生活在发展中国家。此外，全球互联网可负担性存在显著差异，致使最贫穷的人往往要承担最昂贵的移动数据费用。富裕国家的人们使用的数字数据比贫穷国家的人们平均多35倍，这主要是由于访问和成本差异造成的，这种在获取互联网连接方面的不平等现象，使太多年轻人和成年人失去了学习和发挥潜力的机会。

我们将制定包含短期目标、中期目标及长期目标的国家战略和预算，促进所有这三大密钥方面的进展，从而解锁数字学习潜能。这些战略将实现以下承诺：

内容

我们承诺根据联合国教科文组织《关于开放式教育资源的建议书》，建立并迭代改进公共数字学习平台，提供与课程一致的优质教育资源，确保这些资源向所有人免费开放和普及，同时保护用户的隐私、人身安全及数据安全。我们将通过在教育变革峰会上发起的“公共数字学习网关”多伙伴倡议，努力推动实现这一承诺。

我们承诺确保这些平台可以为教师、学习者及家庭赋能，支持内容的可访问性和共享，并满足用户的多样化需求，包括残疾学习者、少数民族语言使用者、女童和妇女以及难民和流动人员。

容纳人数

我们致力于为教育及其他赋能目的而实现数字素养普及，特别关注成年女性和女童，从而消除长期存在的数字技能性别鸿沟。

我们致力于培养所有教师及相关教育人员的能力，使他们能够借助现有的手段和联盟，包括联合国教科文组织教师信息和通信技术能力框架及全球教育联盟，利用数字资源来辅助学生学习。

互联网连接

- 我们承诺将每所学校接入互联网，并推动将互联网服务扩展到家家户户的每一个人，以便为教育和终身学习提供更多途径。



联合国
2022年教育
变革峰会



- 我们承诺采用全政府方式，并利用 [Giga](#)（联合国儿童基金会和国际电联）等现有倡议，来落实必要的政策、法规、技术及资金，确保学校互联网连接安全公平、可持续。

所有这些承诺的基础是我们优先考虑边缘化学习者、教师及家庭的决心。通常情况下，互联网连接和技术，会首先或专门使特权学习者和教育工作者受益。这反映了教育不平等的问题，并经常加剧了这种不平等，给难民、残疾学习者、女童和成年女性、偏远社群及其他边缘化学习者造成进一步的不利影响。为确保数字学习有助于缩小教育鸿沟，我们将努力重新调整政策、行动及投资，聚焦那些最需要这些机会的人。